

Information från Tegneby Fiber

Nytt Gruppavtal med Telia 2025 – Aktivering av tjänster

Orust-Tjörn Fiber – OTF

Tillsammans med flera andra fibernätsföreningar på Orust och Tjörn har den gemensamma ideella föreningen Orust-Tjörn Fiber startats. Syftet är att hitta synergier och samarbeten som underlättar för fibernätsföreningarna i närheten. För närvarande har OTF 8 medlemsföreningar.

OTF-upphandlat kommunikationsoperatörs- och gruppavtal

Ett nytt kombinerat kommunikationsoperatörs- och gruppavtal med Telia har tecknats gemensamt för sju föreningar inom OTF. Eftersom Tegneby Fiber redan idag har Telia (Zitius) som kommunikationsoperatör innebär inte det några större förändringar rent praktiskt, men vi har fått bättre teknik, möjligheter till övervakning och villkor.

Gruppavtal med Telia blir nytt för vår förening och bjuder på förändringen att telefoni försvinner och har ett grundpaket bestående av:

- snabbt bredband och
- en TV-tjänst där medlem kan välja mellan två TV-paket.

Istället för telefoni erbjuder Telia tjänsten mobil hemtelefoni. Läs mer om det nedan.

Gruppavtalstjänsterna faktureras kollektivt från Telia till föreningen och föreningen fakturerar resp. medlem för grundpaketet. Ev. ytterligare tjänster från Telia faktureras direkt från Telia till medlemmen. För att starta igång gruppavtalet måste det aktiveras enligt nedan.

Gruppavtal med Tele2 (från början ComHem)

Gruppavtalet med Tele2 som föreningen haft sedan 2017 med oförändrade villkor är uppsagt och upphör att gälla 31 maj 2025. I Tele2s system är gruppavtalstjänsterna registrerade på varje medlem som ett rabattavtal där kostnaden faktureras föreningen.

Viktigt! För att vara säker på att inte bli fakturerad fullt för de tjänsterna måste varje medlem kontakta Tele2 kundtjänst på telefon 90222 **senast 30 april** för att bekräfta uppsägningen av gruppavtalstjänsterna samt säga upp eventuellt individuella tilläggstjänster till gruppavtalet.

Tele2 har aviserat att de kommer att skicka en retursedel som skall användas för att returnera den utrustning (Router samt TV-box) som erhållits från Tele2 (eller tidigare ComHem). Det återstår att se om de verkligen gör det, men behåll utrustningen någon månad ifall att retursedel kommer efter avtalsslut.

Aktivering av Gruppavtal med Telia

Gruppavtalet måste aktiveras individuellt hos Telia av varje medlem av tre skäl:

- Beställning av utrustning: WiFi-router och TV-box.
- Beställning av ev. extratjänster.
- Telia skall upprätta ett kundförhållande med resp. medlem.

Aktivering kan göras fr.o.m. den 13 maj 2025 fram t.o.m. 31/5 genom en av de två metoderna nedan. Vid aktiveringen beställer man som medlem hem utrustning (WiFi-router och TV-box) och väljer vilket datum man vill starta upp tjänsterna. Uppstartsdatum kan också väljas mellan 13/5 och 31/5. Man bör inte välja en helgdag för uppstart. Uppstart av tjänsten sker någon gång under den dag man valt.

Viktigt: Eftersom man behöver utrustningen för att nyttja tjänsterna, så rekommenderas man att välja ett datum c:a en vecka framåt i tiden, vilket i praktiken innebär att man bör utföra aktivering någon gång i perioden 13-24 maj och välja uppstartsdatum någon gång i perioden 20-31/5.

Eventuellt kan internet fungera med Tele2's router, men TV kommer inte att fungera.

Aktiveringsmetoder:

- via telefon till kundtjänst på: 020-202070
- via webbportal: www.telia.se/aktivera

IP-telefoni ("vanlig telefon" via fibernätet)

För den som vill ha kvar en "vanlig" telefon nu när bredbandstelefoni inte längre ingår i gruppavtalet så finns det operatörer som erbjuder detta via www.zmarket.se. I dagsläget finns Junet, Bitcom och Bredband2 samt Gotanet som erbjuder IP-telefoni. Funktionen blir då samma som idag med Tele2.

Telefonnumret måste porteras/flyttas från Tele2 före det gamla avtalet avslutas. Missar man det kan det bli svårt att få tillbaka sitt 0304-nummer. Rekommenderat är därför att man beställer den nya IP-telefonitjänsten innan man säger upp Tele2-avtal, helst redan under april månad. Då får man möjlighet att starta upp och kontrollera att den nya tjänsten fungerar samt att man då säkerställer att man får sitt gamla nummer med sig.

- Information om priser finns på zmarket.se och hos resp. leverantör.
- Man köper eller lånar en "dosa" (ATA) att koppla in sin befintliga analoga telefon till.
- Man kan behålla sitt telefonnummer (portera från Tele2).
- Man ringer via fibernätet och är inte beroende av mobiltäckning
- Man betalar för samtal enligt vald leverantörs prislista. Ev. erbjuds fastprisavtal för extra kostnad.

Mobil hemtelefoni (en separat mobiltelefon med hem-telefonnummer, dvs 0304-nr)

För den som vill ha kvar sitt 0304-nummer och kan acceptera detta i en mobiltelefon kan välja mobil hemtelefoni. En tjänst som Telia erbjuder idag och som är kostnadsfri för gruppavtalsmedlemmar.

Tjänsten kan tecknas samtidigt som aktivering av gruppavtal enligt ovan, men helst så tidigt som möjligt i aktiveringsperioden. Enligt den information vi har så skall det då hinna gå att få begärt portering av sitt telefonnummer och hinna få hem SIM-kort till mobiltelefon innan 31/5.

- Man behåller (porterar/flyttar) sitt fasta telefonnummer, men ringer via Telias mobilnät.
- Samtal inom Sverige är gratis, även till mobiltelefoner.
- Kräver bra täckning för mobil.
- Använd egen mobiltelefon eller så köper man en telefon som liknar en bordstelefon men går via mobilnätet, t ex Doro 4100H eller Motorola FW200L.

OBS! För att vara helt säker på att man får med sitt 0304-nummer, så bör man teckna tjänsten mobil hemtelefoni och portera sitt nummer till Telia SIM-kort innan Tele2-tjänsten avslutas den 31 maj.