

RUTIN FÖR GRUPPAVTAL

ÖPPNA NÄT

Här kan du läsa vad som gäller för beställning och hantering av gruppavtal för fastigheter med tillgång till öppna nät. Vid frågor kan du kontakta Com Hems Fastighetsägarkundservice på telefon 90 333 eller mejla till fastighetsagare@comhem.com.

Uppstart

Från er kommunikationsoperatör kan ni inhämta en lista över alla anslutna fastigheter, där adresser som ingår i Gruppavtalet ska markeras med kryss. Listan skickas till Com Hem och ska vara oss tillhanda 45 dagar före avtalsstart. Vid etappinkoppling ska en separat lista skickas in för varje etapp så att det tydligt framgår vilka adresser som ingår i respektive etapp.

Adresserna måste vara klarrapporterade hos er kommunikationsoperatör för att Com Hem ska kunna registrera dem. Det är bara medlemmar med personnummer som kan beställa gruppavtalsrabatterade abonnemang, inte juridiska personer. Mediaomvandlare måste vara installerad i hushållet för att den boende ska kunna beställa tjänsterna via Kundservice.

Tillkommande hushåll under avtalstiden

Vill ni addera hushåll till gruppavtalet kan de läggas till vid nästkommande kvartalsskifte. Adresserna till dessa hushåll mejlas i en sammanställd lista till fasteamam@comhem.com senast 45 dagar före kvartalsskiftet. Alla anmälningar måste godkännas av Com Hem. Kunder som vill ansluta sig till gruppavtalet efter första året kan bli fakturerade en engångsavgift. Avgiften beror på återstående avtalstid och tjänster i gruppavtalet. Om det är mer än 2 år kvar på avtalet tillkommer inga engångsavgifter. Om det är 1-2 år kvar av avtalet debiteras föreningen en engångsavgift på 1000 kr exklusive moms per fastighet. Om det är mindre än 1 år kvar av avtalet kan inga nya adresser läggas till.

Fler anslutningar på samma adress

I de fall det finns fler anslutningar på samma adress måste samtliga anslutningar ingå i gruppavtalet.

Bindningstid på tjänsterna

Den boendes avtal gäller under hela föreningens avtalsperiod. Undantag görs vid flytt, dödsfall och brand.

Överlåtelse vid flytt

Överlåtelse av den enskilde medlemmens tjänster och utrustning hänvisar vi till Kundservice, telefon 90222.

Uppsägning vid flytt

Kunder som ingår i gruppavtalet och säljer sin fastighet har möjlighet att avbryta abonnemanget i förtid. Detta måste föreningen först anmäla till Com Hems Fastighetsägarservice och efter det kan den boende säga upp det enskilda avtalet genom att ringa till Com Hems Kundservice.

Utträdet sker vid nästkommande kvartalsskifte (31 mars, 30 juni, 30 september eller 31 december).

Anmälan ska ha skickats till Com Hem och därefter godkänts av oss senast 45 dagar före kvartalsskiftet.

Anmälan senast

15 februari

15 maj

15 augusti

15 november

Utträde

31 mars

30 juni

30 september

31 december

