

Information om förlängning av gruppavtal med ComHem

Tegneby Fiber har sedan idrifttagningen av fibernätet haft ett gruppavtal med ComHem vilket inkluderar TV, bredband och fast telefoni till ett förmånligt pris. Nuv. avtals slutdatum är den 31/5 2022 efter att ha förlängts med ett år per automatik. Detta efter att ComHem inte godkänt föreningens uppsägning av nuv. avtal då den inkom försent.

Inför utgången av ursprunglig avtalstid (31/5 2021) har förhandlingar pågått med ComHem och offert har även tagits in från Telia Company.

Urvalsparametrar

Styrelsen har tagit hänsyn till följande parametrar vid utvärderingen.

Samordning med närliggande föreningar

- På Orust samt medräknat Valla på Tjörn finns 10 st aktiva fibernätsföreningar. Alla har inte byggt klart och driftsatt sina nät, men för de som är klara pågår samordning genom möten för specifika frågor, t.ex. drift- och underhållsavtal, gruppavtal och övriga avtal. Alla föreningarna har gruppavtal, blandat mellan ComHem och Telia. Tre av föreningarna har ett gemensamt gruppavtal, medan alla övriga har egna avtal. För framtiden finns en vilja att verka för ett eller flera gemensamma gruppavtal mellan föreningarna för att uppnå större valfrihet och bättre priser. Måldatum för start av ett sådant avtal är 1/1 2025, eller så nära som möjligt. För Tegneby Fiber innebär det att en förlängning av nuv. gruppavtal eller ett nytt avtal har slutdatum inte alltför långt ifrån detta datum.

Telia

- Telia erbjuder gruppavtal med 250/250 MBit bredband, TV-avtal (Telia Lagom) och fast telefoni. Pris är likvärdigt med vårt nuv. avtal med ComHem, obetydligt dyrare. I övrigt har styrelsen utvärderat följande för- och nackdelar:

Fördelar

- o Snabbare bredband

Nackdelar

- o TV-paketet saknar flera av de kanaler som ComHem Silver innehåller
- o Byte av all utrustning.
- o Mer administration – Telia bistår inte med direktkontakten mellan föreningens medlemmar och Telias kundtjänst. Föreningen skulle vid uppstart av avtalet skulle få hantera utdelning av all utrustning. Så även vid uppsägning och flyttar. Detta skulle kräva att fler personer engagerade sig i
- o Avgifter. Telia tar betalt för alla förändringar, t.ex. överlåtelse och flytt.
- o Med Telia tecknas gruppavtal med ett bestämt antal anslutningar. Det innebär att föreningen får betala för så många anslutningar. Om medlem flyttar och därmed säger upp sitt avtal, så ligger det på föreningen att hitta någon som vill överta den anslutningen om inte inflyttande vill ta över anslutningen.
- o 5 års avtalstid

ComHem

Fördelar:

- o Inget byte av utrustning. För de som vill vara kvar i avtalet så behöver inga ändringar göras.
- o För de som inte önskar vara kvar i avtalet, så kan man välja att avslutas avtalet 31/5 2021.
- o Flexibilitet – vi kan ha obegränsat tillkommande och avgående anslutningar utan att föreningen riskerar högre kostnader. Inga avgifter tillkommer för sådana förändringar.

Nackdelar:

- Bredbandet kvarstår på 100/100, men styrelsens bedömning är att gruppavtalet skall vara en bra grund till ett bra pris som passar de flesta. 100/100 räcker för de allra flesta. I avtalet ingår en uppgraderingsrabatt om enstaka medlem vill uppgradera till högre hastighet.
- Nytt flerårigt avtal mellan ComHem och TV4 borgar för att de eftertraktade TV4-kanalerna skall finnas över tid.

Teckna gruppavtal 2021-2025

Styrelsen har med ovanstående som grund valt att förlänga nuv. avtal med oförändrat innehåll och pris. Föreningens medlemmar får då fortsatt möjlighet att få tillgång till ett gruppavtal med:

- Bra TV-utbud, ComHem Silver, med möjlighet till uppgradering till större kanalutbud.
- Bra bredband, 100/100, med möjlighet till uppgradering till högre hastighet. WiFi-router ingår.
- Rabatt 150 kr för TV-paket och 300 kr snabbare bredband ingår för de som önskar uppgradera.
- Fast telefoni.
- Gäller alla medlemmar, nya som gamla, och endast privatpersoner, ej företag.
- Avtalsstart senast 2021-06-01 (fr.o.m. nu kan vi ta in nya medlemmar den 1:e i varje månad om vi meddelar ComHem senast den 15:e i månaden innan, dvs c:a 2 veckor i förväg).
- Slutdatum 2025-05-31
- Pris: 400 kr/mån inkl. nätavgift till föreningen. Faktureras kvartalsvis i förskott.

För att teckna gruppavtalet fylls blanketten "Avtal om anslutning till gruppavtal" och ser till att den är föreningen tillhanda **senast 28 februari 2021**.

Notera att på en specifik fysisk adress måste alla anslutningar ha gruppavtalet om en av anslutningarna ska vara gruppavtal. Se även villkoren i avtalet.

Avstå från att teckna gruppavtal

För de som har gruppavtal, men inte önskar fortsätta med gruppavtal meddelar föreningen det via info@tegnebyfiber.se samt meddelar uppsägning till ComHem kundtjänst via telefon (90222) eller mail (kundservice-info@comhem.com). Föreningen måste få information om uppsägning **senast 28 februari 2021**. Sedan skall utrustning skickas tillbaka till ComHem efter deras instruktioner. I övrigt behöver inget annat göras, avtalet går ut 31/5 2021.

För de som inte har gruppavtal idag och heller inte önskar teckna avtal om gruppavtal behöver inte göra någonting.

För anslutningar som inte är med i gruppavtalet betalas en nätavgift till föreningen om 65 kr/mån. Faktureras halvårsvis i förskott.

Frågor?

Mail till info@tegnebyfiber.se eller telefon till Daniel Jagelund, 0767-752020 eller Linus Orvarsson, 0704-205988.

Vänliga hälsningar
Styrelsen
Tegneby Fiber