

Allmänna villkor för gruppavtal i öppna nät

Gällande från och med 2018-01-01

1 Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor för gruppavtal i öppna nät gäller mellan Tele2 Sverige AB (härefter "Com Hem") org. nr 556267-5164 och den fastighetsägare eller förening som anges i Beställningsbekräftelsen (Fastighetsägaren).

1.2 Fastighetsägarens beställning och Beställningsbekräftelse omfattar avtal om distribution av en eller flera Gruppavtalstjänster till samtliga hushåll i Fastigheten. Com Hem kan erbjuda gruppavtal om distribution av tv, bredband och telefoni. Erbjudandet av respektive Gruppavtalstjänst styrs dock av aktuell teknisk status på orten samt teknisk status på Fastighetsnätet.

1.3 Fastighetsnätet är i detta fall ett så kallat öppet nät i vilket en eller flera tjänsteleverantörer levererar tjänster, enligt avtal med aktuell Kommunikationsoperatör.

Com Hems tillhanda hållande av Gruppavtals tjänst förutsätter att Fastighetsägaren och Com Hem har giltiga avtal med Kommunikationsoperatören.

1.4 Ändring av eller tillägg till gruppavtalet ska vara skriftlig.

1.5 Com Hem och Fastighetsägaren ska med- dela varandra kontaktuppgifter (såsom namn, e-postadress, adress och telefonnummer) till Kontaktpersoner och andra personer som berörs av gruppavtalet. Ändring av Kontaktperson och andra uppgifter av betydelse för gruppavtalet ska snarast meddelas den andra parten.

1.6 Önskar part använda namn, varumärke, logotype eller annat kännetecken för den andra parten eller dess tjänster eller produkter, får detta ske först efter skriftligt medgivande från den andra parten i varje fall.

2 Definitioner

Följande begrepp används i de allmänna villkoren med nedan angiven innebörd:

Beställningsbekräftelse avser den bekräftelse av Fastighetsägarens beställning av Tjänster som Com Hem skickar ut till Fastighetsägaren.

Boende är de privatpersoner som bor i Fastigheten och som kan avropa och nyttja Gruppavtalstjänster.

Fastigheten är en sammanfattande beteckning på den fastighet eller de fastigheter med betjäningadresser som anges i Beställningsbekräftelsen eller den offert som avses däri, där Beställningsbekräftelsen har före träde.

Fastighetsnätet är Fastighetens kabelnät för tjänster såsom Grupp avtals tjänster.

Gruppavtalstjänst är den eller de tjänster som anges i Beställningsbekräftelsen eller den

offert som avses däri, där Beställningsbekräftelsen har företräde.

Kommunikationsoperatör är den operatör som Fastighets ägaren har avtal med avseende drift och övervakning samt i förekommande fall underhåll av Fastighetsnätet. Kommunikationsoperatören tecknar avtal med en eller flera tjänste leverantörer (exempelvis Com Hem) för distribution av tjänster såsom tv, bredband och telefoni i Fastighetsnätet.

Kontaktperson är de av Fastighetsägaren angivna fysiska kontaktpersoner som till exempel ordförande i en bostadsrättsförening, styrelsemedlem, fastighetsförvaltare eller anställd i fastighetsbolaget.

Kundutrustning är sådan utrustning som de Boende behöver för att kunna nyttja Gruppavtalstjänsterna, till exempel digital-tv-mottagare.

Lägenhet är de enskilda hushåll i Fastighetsägarens Fastighet, exempelvis de boendes lägenhet eller separata hus i en samfällighetsförening eller liknande, där de boende har tillgång till Gruppavtalstjänster.

3 Omfattning

3.1 En Gruppavtalstjänst berör ett eller flera av Com Hems produktområden för konsument tjänster: Tv, Bredband och Telefoni. Gruppavtalstjänsten kan omfatta ett grundabonnemang, en rabatt för de som väljer grund abonnemang med högre pris, en Kundutrustningsrabatt och/eller tillvalstjänster inom aktuellt produktområde.

3.2 Gruppavtalet ger de Boende rätt att, utan att erlägga abonnemangavgift till Com Hem, avropa och för privat bruk nyttja det i Gruppavtalstjänsten ingående grundabonne manget samt de i Gruppavtalstjänsten ingående tillvalstjänsterna, om sådana ingår. De Boende erlägger dock övriga eventuella avgifter för Gruppavtalstjänsten (till exempel samtalsavgifter) till Com Hem.

3.3 De Boende kan erhålla en rabatt om de väljer att avropa och nyttja ett grundabonne mang, inom samma produktområde, med ett högre pris än det som finns angivet i gruppavtalet.

3.4 Mellan Com Hem och de Boende tecknas individuella avtal avseende nyttjande av de grundabonnemang och eventuella tillvalstjänster som Gruppavtalstjänsten omfattar, samt köp eller lån av Kundutrustning. Com Hem förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning innan individuella avtal med de Boende ingås.

3.5 Endast ett (1) abonnemang per grundtjänst och hushåll kan rabatteras. Com Hem

har endast skyldighet att rabattera endast de antal Lägenheter gruppavtalet omfattar.

4 Distribution

4.1 Com Hem erhåller under avtalstiden rätt att distribuera Gruppavtalstjänster till samtliga hushåll i Fastigheten. Fastighetsägaren åtar sig att skriftligen meddela Com Hem uppgifter om antal hushåll samt betjäningadresser i Fastigheten, samt snarast skriftligen meddela Com Hem eventuell ändring av dessa uppgifter. Fastighetsägaren garanterar att inga andra signaler, som kan tänkas störa eller påverka Com Hems distribution av Gruppavtalstjänsten, distribueras i Fastigheten av Fastighetsägaren eller av annan.

4.2 På grund av att atmosfäriska eller tekniska störningar förekommer från tid till annan, kan det uppstå störningar eller avbrott på distributionen av Gruppavtalstjänster. Com Hem ansvarar inte för störning, avbrott, försening eller skada som beror på omständighet utanför Com Hems kontroll och som skäligen inte kunnat förutses av Com Hem.

4.3 Com Hem ansvarar inte för innehållet i den information som distribueras i Com Hems nät eller Fastighetsnätet, och ersätter därför inte skada beroende på förlust av eller fel i information som överförts, lagrats eller tillhandahållits, eller försäkrad av att obehörig person skaffar sig tillgång till, förändrar eller förstör sådan information.

4.4 Com Hem har rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till Gruppavtalstjänst, om denna används så att avsevärda olägenheter uppstår för Com Hem, Fastighetsägaren, de Boende, eller annan.

5 Avgifter och betalning

5.1 Fastighetsägaren ska erlägga eventuella engångsavgifter samt månadsavgift per hushåll i Fastigheten i enlighet med vad som anges i Beställningsbekräftelsen eller i bilaga till denna. Vid postal fakturering och avisering samt vid beställning av fakturakopia har Com Hem rätt att ta ut en avgift enligt Com Hems vid var tid gällande prislista.

5.2 För vissa Gruppavtalstjänster tillkommer och debiteras Fastighetsägaren en upphovsrättskostnad, till exempel Copyswedeavgift.

5.3 Engångsavgifter debiteras i enlighet med betalningsvillkor som anges i Beställningsbekräftelsen eller i bilaga till denna. Månadsavgift debiteras från och med den dag som anges i Beställningsbekräftelsen. Månadsavgift och eventuell upphovsrättskostnad, till exempel Copyswedeavgift, erläggs kvartalsvis i förskott.



5.4 Fastighetsägaren erlägger avgifter till Com Hem mot faktura. Mervärdesskatt debiteras enligt lag. Förfalldag anges på faktura. Första fakturan avseende månadsavgift kan omfatta längre period än ett kvartal. Om Fastighetsägaren inte erlagt betalning senast på förfalldagen så har Com Hem rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

5.5 Om det skulle visa sig att det antal Lägenheter på vilket ersättning till Com Hem har baserats är färre än det verkliga antalet, har Com Hem rätt att retroaktivt debitera Fastighetsägaren den ersättning som Fastighetsägaren rätteligen skulle ha erlagt samt dröjsmålsränta enligt räntelagen beräknad från dagen från vilken rätt ersättning borde ha erlagts.

6 Behandling av personuppgifter

6.1 Fastighetsägaren är införstådd med att de uppgifter om Kontaktpersoner som lämnas under gruppavtalet för Gruppavtalstjänsten (såsom namn, e-postadress, adress och telefonnummer), kommer att behandlas av Com Hem, av andra företag inom Com Hem-koncernen och av de leverantörer som tillsammans med Com Hem tillhandahåller service, installation och felavhjälpning av Gruppavtalstjänsten. Uppgifterna behandlas i den omfattning det behövs för att administrera Gruppavtalstjänsten, för support och felavhjälpning, för fullgörande av gruppavtalet i övrigt och för att hålla Fastighetsägaren informerad om viktiga förutsättningar och omständigheter relaterade till Gruppavtalstjänsten samt för att fullgöra sina förpliktelser eller ta tillvara sina rättigheter enligt vid var tid gällande lag. Com Hem är personuppgiftsansvarig för sådan behandling och uppgifterna kommer att behandlas i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning. Den ovan beskrivna behandlingen är en förutsättning för Com Hems tillhandahållande av Gruppavtalstjänsten till Fastighetsägaren. Om Com Hem inte kan utföra en sådan behandling av Kontaktpersonens uppgifter kan begränsningar av Com Hems möjligheter att tillhandahålla Gruppavtalstjänsten uppstå. Sådana begränsningar ger inte Fastighetsägaren rätt till nedsett betalningsskyldighet eller rätt att häva detta gruppavtal.

6.2 Com Hem och andra företag inom Com Hem-koncernen kommer även att använda uppgifterna till att skicka information om olika erbjudanden i syfte att hålla Fastighetsägaren informerad om våra tjänster. Sådan behandling baseras på en intresseavvägning där Com Hems berättigande intressen är att marknadsföra sina befintliga eller nya tjänster till fastighetsägare.

6.3 Behandling och lagring av uppgifterna sker under Fastighetsägarens hela avtalstid eller fram tills att Fastighetsägaren har meddelat att Kontaktpersonen hos Fastighetsägaren har ändrats.

6.4 Respektive Kontaktperson har rätt att av Com Hem få ut information om vilka av Kontaktpersonens uppgifter som behandlas och hur dessa behandlas samt vilka mottagare eller kategorier av mottagare som har tagit del av uppgifterna. Kontaktpersonen har även rätt att begära att uppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller inte har behandlats i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning rättas, blockeras eller raderas samt har rätt att invända mot eller begära en begränsning av den ovan beskrivna behandlingen eller åberopa sin rätt till dataportabilitet genom att kontakta Com Hem Kundservice. Kontaktpersonen har även rätt att inge eventuella klagomål om den ovan beskrivna behandlingen till Datainspektionen.

6.5 Fastighetsägaren åtar sig att för Com Hems räkning informera Kontaktpersoner om ovanstående personuppgiftsbehandling i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning inklusive om konsekvenserna enligt detta gruppavtal av att inte medge att Com Hem ska utföra sådan behandling.

6.6 Mer information om Com Hems hantering av uppgifter finns i Com Hems integritetspolicy.

7 Ändring

7.1 Ändring av upphovsrättskostnad, till exempel Copyswedeavgift, sker på begäran av upphovsrättslig organisation.

7.2 Com Hem har rätt att ändra månadsavgift per den 1 januari varje år i enlighet med förändringen av SCB:s index Tjänsteprisindex (TPI). Förändringen ska fastställas genom att jämföra detta index för september månad året innan med samma index för september månad året dessförinnan.

7.3 Com Hem har även rätt att efter redovisning ändra månadsavgift om ändringen för orsak av förändrat kostnadsläge utanför Com Hems kontroll, inklusive avgiftsändringar hos Kommunikationsoperatör. Samma gäller avseende skatt eller annan pålaga genom bestämmelse i lag, författning, myndighets beslut, eller kostnader till följd av ny skyldighet att distribuera eller tillhandahålla tjänst. Sådan ändring ska om möjligt meddelas Fastighetsägaren senast en (1) månad innan den börjar gälla.

7.4 Com Hem har rätt att ändra dessa allmänna villkor efter skriftligt meddelande till Fastighetsägaren senast en (1) månad innan ändringen börjar gälla. Om ändringen är till väsentlig nackdel för Fastighetsägaren, har Fastighetsägaren rätt att säga upp gruppavtalet till upphörande den dag då ändringen börjar gälla.

7.5 Gruppavtalstjänsten ska ha den omfattning och det innehåll som Com Hem från tid till annan bestämmer. Ändring av Gruppavtalstjänst som är till nackdel för Fastighetsägaren eller de Boende ska meddelas Fastighetsägaren och de Boende skriftligen senast en (1) månad före det att ändringen träder i kraft. Vid sådan

ändring har såväl Fastighetsägaren som de Boende rätt att säga upp Gruppavtalstjänsten till upphörande den dag ändringen träder i kraft. Fastighets ägarens/de Boendes uppsägning ska göras senast dagen innan ändringen träder i kraft.

8 Ansvar

8.1 Com Hems ansvar enligt gruppavtalet ska inte i något fall omfatta indirekta skador eller följdsador (till exempel utebliven vinst, förlorade affärsmöjligheter, goodwill eller förlust av data). Com Hems skadeståndsansvar under ett avtalsår ska inte överstiga den sammanlagda ersättning som erlagts av Fastighetsägaren till Com Hem enligt gruppavtalet under den senast föregående tolv månadersperioden. Ansvarsbegränsningen enligt denna bestämmelse ska dock inte gälla för skador som följer av uppsåt eller grov vårdslöshet.

8.2 Om Com Hem förhindras att fullgöra åtagande enligt detta gruppavtal, eller om Com Hems fullgörande av åtagande enligt detta gruppavtal blir oskäligt betungande på grund av omständighet utanför Com Hems kontroll eller förmåga och som Com Hem skäligen inte kunde förväntas ha förutsett, undvikit eller övervunnit (såsom arbetskonflikt, sabotage och annan skadegörelse, blixtnedslag, krig, uppror eller upplopp, knapphet av transportmedel eller handlande eller underlåtenhet hos tredje man eller annan operatör), eller om underleverantör förhindras eller fullgörande av förpliktelse blir oskäligt betungande på grund av sådan anledning, ska detta utgöra befriande omständighet som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och andra skyldigheter.

8.3 Com Hems ansvar enligt gruppavtalet omfattar inte Fastighetsnätet.

9 Överlåtelse

9.1 Vid överlåtelse av Fastigheten åligger det Fastighets ägaren att göra förbehåll för detta gruppavtal. Senast vid den nye ägarens tillträde till Fastigheten ska Fastighets ägaren ha inhämtat skriftlig bekräftelse från den nye ägaren att denne inträtt som part till detta gruppavtal. Fastighetsägaren ska informera Com Hem om Fastigheten kommer att överlåtas eller är överlåten till annan. Det åligger härvid Com Hem att godta den nye ägaren som part till detta gruppavtal.

9.2 För det fall Fastighetsägaren överlåter Fastigheten utan att iakttä sin skyldighet enligt punkt 9.1, äger Com Hem rätt att med omedelbar verkan säga upp detta gruppavtal. Com Hem har vidare rätt till ersättning för skada till följd av att Fastighetsägaren ej iakttagit sin skyldighet enligt punkt 9.1.

9.3 Com Hem har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt gruppavtalet till annan.

10 Avtalstid och förtida upphörande

10.1 Gruppavtalet mellan Com Hem och Fastighetsägaren gäller i tre (3) år från och



med det datum som anges som leveransdag i Beställningsbekräftelsen (avtalsperioden). Sista dag för avtalsperioden anges särskilt i Beställningsbekräftelsen. Sågs inte gruppavtalet skriftligen upp av endera parten senast tolv (12) månader före utgången av avtalsperioden, så förlängs det med ett (1) år i taget. Vid förlängning gäller likaledes tolv (12) månaders ömsesidig uppsägningstid.

10.2 Fastighetsägaren är införstådd med och ska informera de Boende om att för det fall gruppavtalet upphör så löper de individuella avtalen med de Boende vidare utan gruppavtalsrabatt, tills tjänsterna sägs upp i enlighet med villkoren i de individuella avtalen.

10.3 Com Hem och Fastighetsägaren har rätt att säga upp gruppavtalet till omedelbart upphörande, eller till dag som anges,

- (a) om parts avtal med Kommunikationsoperatören upphör;
- (b) om motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt gruppavtalet och sådant åsidosättande inte kan rättas;

(c) om motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt gruppavtalet som kan rättas och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande därom med hänvisning till denna bestämmelse; eller

(d) om motparten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, eller i övrigt kan antas ha kommit på obestånd.

10.4 Uppsägning av gruppavtalet till förtida upphörande ska göras skriftligen och utan oskäligt uppehåll sedan part erhållit kännedom om förhållande som grundar rätt för uppsägning.

11 Sekretess

Parterna förbinder sig att behandla all konfidentiell information som erhålls från den andra parten inom ramen för gruppavtalet (däribland priser och annan kommersiell information) strikt konfidentiellt och inte avslöja sådan information eller använda informationen för egen eller annans räkning, om inte den andra parten har givit skriftligt samtycke härtill eller om utlämnande följer av i Sverige tvingan-

de lag, borsregelverk eller myndighetsföreskrift. Sekretessskyldigheten gäller under gruppavtalets giltighetstid och tre (3) år efter att gruppavtalet har upphört att gälla.

12 Tvistlösning

Tvist i anledning av detta gruppavtal ska slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän.

Om Com Hem

Com Hem är ett av flera varumärken i Tele2-koncernen och ingår sedan 1 maj 2020 i Tele2 Sverige AB. I Tele2-koncernen ingår även Boxer, Comviq, iTUX, Penny och Tele2. Com Hem levererar bredband, tv, play och mobiltelefoni till svenska hushåll och företag. Vi erbjuder våra kunder ett stort utbud av digitala tv-kanaler och playtjänster via digitalboxar, surfplattor och mobiltelefoner. Vårt mobilnät täcker idag 99 procent av Sveriges befolkning med 4G, vilket ger en hög hastighet med mycket låg latens. Vårt kraftfulla och framtidssäkra nät med hastigheter upp till 1,2 Gbit/s når över 60% av Sveriges hushåll, vilket gör oss till en viktig motor i det digitala Sverige. Läs mer om Com Hem på www.comhem.se och om Tele2-koncernen på www.tele2.com.